(English)

Tuition & Refund Policy

To be clearly displayed in the school website, student application form (where students read and sign), and be included in the student handout docket.

Program Payment Guidelines

We request the students to make their payments in a timely manner to help us plan and facilitate program arrangements in advance. The school is glad to support the student with their payment process. The student can contact the school for any support they require.

- **Program registration:** Upon approval of the application by a prospective student, the student will receive an email or message requesting to pay a registration fee to confirm their participation. The student can choose to pay only the registration fee or the full program fee during that time.
- **Program reservation:** Students will be required to pay the remaining program fee before the stated timeline. In event the school has not received the full payment by the timeline specified, the student's registration will be cancelled.
- **Payment confirmation:** The payment shall be deemed submitted once it appears on the school's account. The student will receive a confirmation through email or message.
- **Mode of payment:** Students can submit their payment through Bank transfer / PayPal / Credit card / UPI / Revolut. There may be a 2-5% levy in case of payment through PayPal or credit cards. Students can contact the school to understand the best mutual way to submit their payments.
- **In event of payment issues:** The school is not responsible for payment errors, personal problems with credit card accounts, power outages, internet inaccessibility, bank holidays, etc. The school advises students to handle any payment issues in advance, to avoid missing the payment deadline.

Cancellation and Refund Guidelines

We request the students to avoid cancelling their program confirmations to their best extent possible, as the school incurs many fixed and variable costs associated with organizing of the program, such as administrative costs (payments to teachers and staff, travel costs and property management), online costs (website, social media, marketing, etc.) and offline costs (accommodation and food arrangements).

Our cancellation and refund guidelines stated below are not intended to make imprudent profits from students, but merely to compensate the disruptions to our program and financial losses that we incur.

- **Notice of Cancellation:** The program requires that any notice of cancellation or withdrawal by a student must be provided by a certified mail, alongside details of PayPal or Bank account details.

- **Refund guidelines:** The refund will be estimated basis the following timelines. The refund provided will deduct the payment transfer costs levied by PayPal or Banks.
    - **Cancellation before program fee payment:** The registration fee, which is typically 10% of the program fees is completely non-refundable
    - **Cancellation after program fee payment:**
        - At least 30 days before program start date: 75% of the program fees (excluding registration fee) will be refunded
        - 15 to 30 days before program start date: 50% of the program fees (excluding registration fee) will be refunded
        - 0 to 15 days before program start date: Only 25% of the program fees (excluding registration fee) will be refunded
    - **Cancellation after the program start date:** There will be no refunds after the start date of the program. If the student withdraws from the program for any reason after it starts, the applicant will be responsible for paying the full program fee, regardless of any partial payments that have been made to date. Even in the scenario that student avails installment payment plan, the student is responsible to make the complete payments for the program.
    - **Refund in event of program expulsion:** No refunds will be given if the school removes a student from the program for bad conduct. Bad conduct is violation of the Code of Conduct, Harassment, Bullying, or any other behavior that is inappropriate or disruptive to the welfare of the program or to fellow students.
    - **Refund in event of program cancellation:** The school reserves the right to cancel any program before or after it begins.
        - In case the program is cancelled before it begins, the total program fee including registration fee will be refunded

        - In case the program is cancelled after it begins, the refund will be calculated basis pro-rata program completion

- **Refund timelines:** The refund will be paid within thirty (30) days of receiving the notice of cancellation. The refunds will only be made to the student's Bank / PayPal account having the same account name.

(Spanish)

Política de Matrícula y Reembolsos

Esta política deberá estar claramente publicada en el sitio web de la escuela, incluida en el formulario de inscripción del estudiante (para su lectura y aceptación mediante firma) y entregada como parte del manual o dossier informativo del estudiante.

Directrices para el Pago del Programa

Solicitamos a los estudiantes que realicen sus pagos de manera oportuna para permitir a la escuela planificar y organizar adecuadamente todos los aspectos del programa. La escuela estará encantada de brindar apoyo durante el proceso de pago, y los estudiantes podrán contactarnos si necesitan cualquier tipo de asistencia.

Inscripción al programa

Una vez que la solicitud de un estudiante haya sido aprobada, este recibirá un correo electrónico o un mensaje solicitando el pago de la **cuota de inscripción** para confirmar su participación.

En ese momento, el estudiante podrá optar por pagar únicamente la cuota de inscripción o el importe total del programa.

Reserva de la plaza

Los estudiantes deberán abonar el importe restante del programa antes de la fecha límite indicada por la escuela.

Si la escuela no recibe el pago completo dentro del plazo establecido, la inscripción del estudiante será cancelada.

Confirmación del pago

El pago se considerará recibido únicamente cuando los fondos hayan sido acreditados en la cuenta bancaria de la escuela.

Una vez confirmado el pago, el estudiante recibirá una notificación por correo electrónico o mensaje.

Métodos de pago

Los estudiantes podrán realizar sus pagos mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Transferencia bancaria
- PayPal
- Tarjeta de crédito
- UPI
- Revolut

Los pagos efectuados mediante **PayPal** o **tarjetas de crédito** podrán estar sujetos a una comisión adicional de entre el **2 % y el 5 %**.

Los estudiantes pueden comunicarse con la escuela para acordar el método de pago que resulte más conveniente para ambas partes.

Problemas relacionados con los pagos

La escuela no será responsable por errores en las transacciones, problemas personales relacionados con tarjetas de crédito, interrupciones del suministro eléctrico, fallas de internet, días festivos bancarios u otras circunstancias ajenas a su control.

Se recomienda a los estudiantes resolver cualquier inconveniente relacionado con el pago con suficiente antelación para evitar incumplir la fecha límite establecida.

Política de Cancelación y Reembolsos

Solicitamos a los estudiantes que, en la medida de lo posible, eviten cancelar su participación en el programa, ya que la escuela incurre en diversos costos fijos y variables asociados con su organización, tales como gastos administrativos (honorarios de profesores y personal, costos de viaje y gestión de las instalaciones), gastos digitales (sitio web, redes sociales, marketing, etc.) y gastos operativos (alojamiento, alimentación y otros servicios).

Las siguientes políticas de cancelación y reembolso no tienen como finalidad obtener un beneficio económico indebido, sino compensar las interrupciones del programa y las pérdidas financieras que una cancelación pueda ocasionar.

Aviso de cancelación:

Toda solicitud de cancelación o retiro del programa deberá presentarse por escrito mediante un medio verificable (correo electrónico o correo certificado) e incluir los datos de la cuenta bancaria o de PayPal donde deberá realizarse el reembolso, cuando corresponda.

Política de reembolsos:

Los reembolsos se calcularán de acuerdo con los siguientes plazos. Del importe a reembolsar se descontarán las comisiones o costos de transferencia cobrados por PayPal, bancos u otras entidades financieras.

Cancelación antes del pago completo del programa:

La **cuota de inscripción**, que normalmente corresponde al **10 % del valor total del programa**, **no es reembolsable**.

Cancelación después del pago completo del programa

- **Con 30 días o más de anticipación al inicio del programa:** se reembolsará el **75 %** del valor del programa, excluyendo la cuota de inscripción.
- **Entre 15 y 30 días antes del inicio del programa:** se reembolsará el **50 %** del valor del programa, excluyendo la cuota de inscripción.
- **Entre 0 y 15 días antes del inicio del programa:** se reembolsará únicamente el **25 %** del valor del programa, excluyendo la cuota de inscripción.

Cancelación después del inicio del programa

Una vez iniciado el programa, **no se realizarán reembolsos**.

Si el estudiante decide retirarse del programa por cualquier motivo después de la fecha de inicio, seguirá siendo responsable del pago del **importe total del programa**, independientemente de los pagos parciales realizados hasta ese momento.

Asimismo, si el estudiante participa mediante un plan de pago en cuotas, continuará siendo responsable de completar el pago total del programa.

Reembolso en caso de expulsión

No se concederá ningún reembolso si la escuela expulsa a un estudiante por conducta inapropiada.

Se considera conducta inapropiada cualquier incumplimiento del **Código de Conducta**, actos de acoso, intimidación (*bullying*) o cualquier otro comportamiento que resulte inapropiado o perjudicial para el bienestar del programa o de los demás estudiantes.

Reembolso en caso de cancelación del programa por parte de la escuela

La escuela se reserva el derecho de cancelar cualquier programa antes o después de su inicio.

- **Si el programa se cancela antes de comenzar**, se reembolsará el **100 %** de los importes abonados, incluida la cuota de inscripción.

- **Si el programa se cancela después de haber comenzado**, el reembolso se calculará de forma **proporcional** al porcentaje del programa que no haya sido impartido.

Plazo para los reembolsos

Los reembolsos se efectuarán dentro de los **treinta (30) días** siguientes a la recepción de la solicitud de cancelación.

Los fondos únicamente serán transferidos a una cuenta bancaria o cuenta de PayPal cuyo titular sea el mismo estudiante que realizó la inscripción.