(English)

Attendance Policy:

Our attendance policy is provided to not only highlight the importance of being present for each part of the training program, but also to maintain the decorum of each session and meet the program standards.

Attendance requirements:

The student is expected to participate in all sessions during the course of the program and arrive to the session on time. Class attendance will be taken throughout the training. Please note that a late arrival of 15 minutes or more is also considered an absence. The student is required to have at least 90% attendance to be eligible for writing the final exam and receive certificates from the program.

Request for absence:

In the case of any emergency absence, the student is requested to notify the teacher or program director in advance. If case the student has planned absences that conflict with attendance in the program, the student should contact the program director in advance to discuss options.

Re-taking missed sessions:

If the session was recorded, the school will provide a copy of the recording for the student to listen. Please note that retaking a recorded session will not count towards attendance. Students can alternatively request for a private session with the teacher, which the teacher can provide basis their availability. A maximum of 2 private sessions (2 hours) can be provided by the teacher with no additional cost to the student.

In event of long absence:

A leave of absence from the program can be granted, in event of illness, medical emergency or other extraordinary circumstances at the discretion of the program director. In this case, the student can discontinue the ongoing program and resume during the next program cohort. The fee for the ongoing program will not be refunded (as per refund policy) and the student maybe be provided with a discount for their participation in the next program cohort, at the discretion of the program director.

Termination from program:

In case the student's running attendance rate falls below 50%, or has missed 5 or more sessions without contacting the program director, or has arrived 10 minutes or more late for 5 or more sessions, the program director may decide to terminate the student from the program. If event of program termination, the student is not entitled to any refunds.

(Spanish)

Política de Asistencia

Nuestra política de asistencia tiene como objetivo no solo destacar la importancia de estar presente en cada parte del programa de formación, sino también mantener el orden y la calidad de cada sesión, así como cumplir con los estándares del programa.

Requisitos de Asistencia

Se espera que el estudiante Asistencia en todas las sesiones del programa y llegue puntualmente a cada clase. La Asistencia será registrada durante toda la formación.

Tenga en cuenta que llegar con **15 minutos o más de retraso** también se considerará una ausencia.

Para ser elegible para Asistenci el examen final y recibir los certificados del programa, el estudiante deberá mantener un **mínimo del 90% de Asistencia**.

Solicitud de ausencia

En caso de una ausencia por emergencia, se solicita al estudiante que notifique con antelación al profesor o al director del programa.

Si el estudiante prevé ausencias planificadas que puedan interferir con su participación en el programa, deberá comunicarse con el director del programa con la debida anticipación para analizar las opciones disponibles.

Recuperación de sesiones perdidas

Si la sesión fue grabada, la escuela proporcionará al estudiante una copia de la grabación para que pueda verla posteriormente. Sin embargo, ver una sesión grabada **no contará como asistencia**.

Como alternativa, el estudiante podrá solicitar una sesión privada con el profesor, la cual estará sujeta a la disponibilidad del mismo. El profesor podrá ofrecer **hasta un máximo de dos sesiones privadas (2 horas en total)** sin costo adicional para el estudiante.

En caso de una ausencia prolongada

Se podrá conceder una licencia temporal del programa en caso de enfermedad, emergencia médica u otras circunstancias extraordinarias, a discreción del director del programa.

En este caso, el estudiante podrá interrumpir su participación en el programa en curso y reincorporarse en la siguiente cohorte del programa.

La matrícula del programa en curso **no será reembolsada** (de acuerdo con la política de reembolsos). No obstante, el estudiante podrá recibir un descuento para participar en la siguiente cohorte, a discreción del director del programa.

Terminación del programa

El director del programa podrá decidir dar por terminada la participación del estudiante si ocurre cualquiera de las siguientes situaciones:

- La asistencia acumulada del estudiante cae por debajo del **50%**.
- El estudiante ha faltado a **cinco (5) o más sesiones** sin haber informado al director del programa.
- El estudiante ha llegado **10 minutos o más tarde** a **cinco (5) o más sesiones**.

En caso de terminación del programa, el estudiante **no tendrá derecho a ningún reembolso**.